

## **PRIVACY**

### **Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016<sup>1</sup> relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento<sup>2</sup> e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano nel rapporto contrattuale che la lega.

#### **1. Titolare del Trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali<sup>3</sup> (nel seguito anche il "Titolare") è la Società ACEL Energie S.r.l., titolare del rapporto contrattuale per un servizio di somministrazione energia. Il Titolare è costantemente impegnato nel rispetto e nella protezione dei diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei Suoi dati personali e con la presente desidera fornirLe le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.

#### **2. Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica **dpo.privacy@acsm-agam.it**, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

#### **3. Finalità e base giuridica del trattamento**

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che il Titolare del trattamento tratterà i Suoi dati personali per il conseguimento delle seguenti finalità:

- per l'esecuzione di misure precontrattuali da lei sollecitate, per l'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto;
- per la raccolta e l'elaborazione dei dati di consumo registrati per il tramite dei contatori;
- per la gestione di eventuali reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere, per le necessarie attività relative al monitoraggio delle relazioni con la clientela (es. sondaggi per valutare il gradimento dei clienti); per migliorare i servizi oggetto del presente contratto;
- per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura dei servizi forniti dal Titolare;
- per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati.
- Potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità dei Clienti nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato. Tali informazioni, una volta acquisite dalla Società, saranno trattate e conservate, per il tempo strettamente necessario per la tutela delle ragioni di credito di SEN e per valutare, in base all'art. 7 dell'allegato A alla delibera 301/2012/R/eel e s.m.i dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente;
- per verificare, in conformità alla normativa vigente, la correttezza dei dati bancari/postali o di pagamento forniti, al fine di attivare la domiciliazione bancaria/postale e gestire i pagamenti;
- per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita;
- per controllare la qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente dal Titolare o dai propri partner commerciali per verificarne l'efficacia, migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio.

#### **4. Categorie di dati personali**

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- eventuali dati di profilazione e marketing (es. interessi e passioni);
- dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, coordinate geografiche del punto di fornitura, consumi);
- informazioni sulla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi);
- informazioni creditizie (richiesta/rapporto di credito, tipologia di contratto, importo del credito, modalità di rimborso e dello stato della richiesta);
- dati finanziari relativi ai pagamenti (es. IBAN), al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e allo stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero del credito o a contenziosi, alla cessione del credito;
- dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità) e registrazioni vocali (es. registrazioni di ordini telefonici);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali);
- eventuali dati relativi allo stato di salute per sue specifiche richieste;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

#### **5. Destinatari dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Coordinatore Privacy ed Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Acsm-Agam nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy@acelenergie.it](mailto:privacy@acelenergie.it)

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

#### **6. Trasferimento dei dati in paesi terzi**

Il Titolare non trasferirà il Suo dato personale verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

#### **7. Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 3 saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative, nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

#### **8. Modalità del trattamento**

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato, che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la Sua riservatezza e i Suoi diritti, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

#### **9. Diritti dell'interessato**

<sup>1</sup> Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

<sup>2</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

<sup>3</sup> Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (**dpo.privacy@acsm-agam.it**) oppure direttamente alla Società al proprio indirizzo Acel Energie Srl, Via G.Amendola n.4, Lecco o all'indirizzo mail: **privacy@acelenergie.it**.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

#### **10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento**

Tutti i dati personali necessari all'esecuzione del contratto sono da lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero raccolti da altri soggetti (es. partner per l'esecuzione delle attività commerciali) e il mancato conferimento impedisce di dar corso al rapporto contrattuale.

Il mancato conferimento dei dati necessari all'applicazione di condizioni migliorative determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

#### **11. Processi decisionali automatizzati**

I suoi dati sono sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato (attuato da sistemi informatici e che non richiede l'intervento umano), con le logiche sopra descritte, per la verifica della sua situazione creditizia, il calcolo dell'indice di solvibilità. In caso di esito negativo le potrebbe essere preclusa la possibilità di stipulare nuovi contratti.